

תנאי שכירות – עריסה מיטחברת

עדכון - ינואר 2020

א. הגדרות

1. לקוח השוכר עריסה מיטחברת ו/או מוצרים לרכישה - להלן (הלקוח)
2. מיטחברת בע"מ – ח.פ. 515384394 – להלן (החברה)
3. עריסה מיטחברת – כוללת 5 חלקי עץ, רצועת קשירה, סט אומים וברגים וארגז – להלן (העריסה)

ב. תקופת השכירות:

1. התחלת השכירות- יום האיסוף מהמחסן או קבלתה מידי שליח.
2. סיום השכירות - יום החזרתה למחסן או הודעה טלפונית (ע"י הלקוח) לאיסוף ע"י שליח, וזאת באם נאספה העריסה במועד הנקבע ע"י חברת השליחויות. בכל מקרה אחריות ההחזרה הינה על הלקוח.
3. תקופת השכירות – הזמן מהתחלת השכירות ועד סיום השכירות, יחידת המידה הקטנה = 1 חודש.

ג. מחירון 2020 השכרת עריסה לתקופות של 1, 3 או 5 חודשים ומוצרים נילווים

דגם מיטחברת קלאסית

מסלול 1 –

- השכרת עריסה לתקופה של 1 חודש – 125 ₪ (210 ₪ ל 2 עריסות תאומים)
- למסלול 1 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף – 125 ₪ (210 ₪ ל 2 עריסות לתאומים).

מסלול 2 –

- השכרת עריסה לתקופה של 3 חודשים 315 ש"ח (550 ₪ ל 2 עריסות תאומים)
- למסלול 2 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף, כל חודש – 105 ₪ (200 ₪ ל 2 עריסות לתאומים)

מסלול 3 –

- השכרת עריסה לתקופה של 5 חודשים 495 ש"ח (900 ₪ ל 2 עריסות תאומים)
- למסלול 3 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף, כל חודש - 105 ₪ (200 ש"ח ל 2 עריסות לתאומים)

דגם מיטחברת גולד

מסלול 1 –

- השכרת עריסה לתקופה של 1 חודש – 155 ₪ (280 ₪ ל 2 עריסות תאומים)
- למסלול 1 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף – 155 ₪ (280 ₪ ל 2 עריסות לתאומים).

מסלול 2 –

- השכרת עריסה לתקופה של 3 חודשים 420 ש"ח (760 ₪ ל 2 עריסות תאומים)
- למסלול 2 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף, כל חודש – 130 ₪ (240 ₪ ל 2 עריסות לתאומים)

מסלול 3 –

- השכרת עריסה לתקופה של 5 חודשים 660 ש"ח (1200 ל 2 עריסות תאומים)
- למסלול 3 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף, כל חודש - 130 ש"ח (240 ש"ח ל 2 עריסות לתאומים)

ד. מוצרים נילווים :

1. כרית מקשרת לרכישה תפורה לפי מידה – 100 ש"ח כולל מע"מ
2. משלוח עריסה ללקוח לכל חלקי הארץ – 65 ש"ח (110 ש"ח לזוג עריסות) כולל מע"מ.
3. משלוח החזרת עריסה מכל חלקי הארץ – 65 ש"ח (110 ש"ח לזוג עריסות) כולל מע"מ.

ה. מבצעים משתנים

מעת לעת החברה מפרסמת מבצעי מכירה והשכרה שונים, ולמעט צוין אחרת בפרטי ההזמנה, כל תנאי השכירות תקפים וזהים .

ו. ביטול/החזרה/החזרה מוקדמת של מוצר

ברכישת מוצר:

1. כרית מקשרת הנתפרת למידת הלקוח, דהיינו מוצר ייחודי לצרכי הלקוח, בין אם נאספה ע"י הלקוח או עדיין לא ביום הביטול – אין אפשרות ביטול/החזרה .
2. כל מוצר הנרכש והוחזר באריזתו המקורית ללא שימוש וזאת עד כ 14 יום מיום הרכישה – הלקוח זכאי להחזר מלא בהפחתת 5% מעלות הרכישה.

בהשכרת מוצר:

1. עריסה שלא נאספה ע"י הלקוח – לא יחויבו דמי השכירות.
2. עריסה שנאספה או נתקבלה במשלוח – תחויב ע"פ תקופת השכירות הקצרה (ראו גם סעיף חייבים ותשלומים) דהיינו, לקוח יחויב עבור 1 חודש, אם סיום השכירות הינו עד 1 חודש מיום תחילת השכירות, או יחויב עבור 1 חודש + 1 חודש, אם סיום השכירות הינו עד 2 חודשים מיום תחילת השכירות.
3. החזרה מוקדמת עריסה – לקוח המחזיר עריסה למחסן וזאת עד כ 14 יום מיום איסופה – הלקוח זכאי להחזר מלא מעלות ההשכרה ששולמה.
4. החזרה מוקדמת מוצרים נלווים לעריסה – במידה ולא יוחזרו באריזתם המקורית, לא יינתן החזר על מוצרים נלווים שנרכשו עם העריסה שהוחזרה. מתנות שניתנו יחויבו בשווי המתנה עם החזרת העריסה בהחזרה מוקדמת בטווח של 14 יום.
5. לא ניתן יהיה להחזיר בהחזרה מוקדמת ו/או לבטל חבילות השכרה (לאחר 14 יום המוגדרים כתקופת ניסיון) בחבילות השכרה אשר נרכשו באחד מהערוצים : א. עובדי חברות (מתנת לידה מטעם החברה) ב. שובר מתנה buyme. שובר פרטי או דרך חברה. ג. השכרה דרך חנות קימעונאית (ביביז בנמל/צוציק/עגליס ועוד'). בכל מקרה של החזרה מוקדמת במקרים אלה, לא יינתן זיכוי.
6. לא יינתן החזר כספי או זיכוי בעבור החזרה מוקדמת בחבילות 3 חודשי שכירות ו/או חודש בודד.
7. בכל מקרה של ביטול לאחר משלוח ההזמנה ללקוח וטרם הגעתו – חיוב בסך 90 ש"ח .

ז. חיובים ותשלום :

1. חיוב כרית מקשרת מתבצע בעת ההזמנה – 100 ₪
2. חיוב ראשוני עבור מסלול ההשכרה מתבצע מיד עם קבלת העריסה או שליחתה ללקוח וכולל את תקופת השכירות הראשונה וכל מוצר נלווה שהוזמן.
3. חיוב חודש שכירות נוסף מתבצע אוטומטית לאחר תום תקופת השכירות הראשונית. אין החברה מיידעת מראש על חיוב חודש נוסף. באחריות הלקוח מעקב על תאריך סיום השכירות.
4. ניתן להאריך את תקופת השכירות עד להגעה לתשלום מלא על העריסה לפי הדגם שברשותכם. בהגעה לתשלום מלא יופסקו החיובים.
5. חיוב חודש נוסף מתבצע דרך כרטיס אשראי בלבד. לא ניתן לממש תשלומי חודש נוסף בשוברים כגון buyme ושוברי מתנה אחרים.
6. עדכון תקופת תשלום לאחר ההחזרה בהשכרה לחמישה חודשים בלבד : חישוב התשלום עבור תקופת השכירות תבוצע לאחר החזרת העריסה. במידה ולקוח בחר ושלם עבור תקופה ארוכה מזו השתמש בפועל, חישוב התשלום יבוצע ע"פ התקופה הקצרה. דוגמא: לקוח השילם בעבור מסלול 5 חודשים והחזיר כעבור 4 חודשים, ישלם (או יזוכה) ע"פ מסלול 3 + חודש נוסף. לא תקף בחבילות השכרה לשלושה חודשים ועסקאות השכרה שנעשו בשוברים וחנויות כפי שמפורט בסעיף החזרת מוצרים בהשכרה.
7. מדיניות תשלומים בהשכרת עריסה או ברכישת מוצרים דרך אתר מיטחברת או בהזמנה טלפונית: עד 400 ₪ בתשלום אחד. מעל 400 ₪ ניתן בשני תשלומים בהזמנה טלפונית.

ח. השימוש בעריסה

- על הלקוח להרכיב ולהשתמש בעריסה, בהתאם להוראות ההרכבה והשימוש כפי שמופיעים במסמכי החברה ו/או באתר האינטרנט של החברה.
- אין להשתמש בעריסה באם חלק כלשהו חסר, קרוע או שבור.
- השימוש בעריסה מחוייב השגחה הורית רציפה.
- על פי מכון התקנים עריסה מיועדת לשימוש עד גיל 3 חודשים.
- בשום אופן אין להשתמש בעריסה פתוחה(ללא הדופן הרביעית) כאשר היא מנותקת ממיטת ההורים.
- גודל המזרן המומלץ לשימוש בעריסה זו הוא 48 ס"מ רוחב ו- 86 ס"מ אורך.
- השימוש בעריסה בכל תצורה שהיא, הוא באחריות הלקוח.

ט. בעלות והחזרת העריסה

1. למען הסר ספק, בכל השכרת עריסה, לכל תקופה ועד החזרתה, בעלות העריסה הינה בלעדית של החברה.
2. עריסה שהוחזרה פגומה ו/או חסרה בחלקים, בין אם בהחזרה עצמית ובין אם משלוח תחויב ע"פ מחירון עלות החלקים הבא:
 - א. חלק עץ העריסה (כל אחד מחלקי העץ של עריסת מיטחברת גולד/קלאסית) – 150 ₪ כולל מע"מ.
 - ב. רצועת קשירה – 50 ₪ כולל מע"מ.
 - ג. מזרן להשכרה – 30 ₪ כולל מע"מ.
 - ד. גלגלים/ ברגים - 30 ₪ כולל מע"מ.
3. למרות האמור לעיל, עריסה שהוחזרה וחסרים בה יותר מ 2 חלקים, דהיינו לא הוחזרה ותחויב במחירה המלא.
4. החזרה בארגז הקרטון – יש לשמור על ארגז הקרטון איתו מגיעה העריסה ולהחזיר את העריסה על כל חלקיה בארגז זה.

5. במידה ומאיזו שהיא סיבה ארגז הקרטון אינו שמיש/אבד, באחריות הלקוח החזרת העריסה (עצמאית או משלוח) ארוזה בקרטון אחר או כמקשה אחת כאשר כל החלקים מחוברים יחדיו.

י. רכישת העריסה במהלך השכירות

1. מיטחברת דגם קלאסית: מחיר הרכישה לעריסה במהלך השכירות מחושב כדלקמן: ע"פ מחיר העריסה המלא, המפורסם באתרנו, ללא התייחסות או ניכוי מבצעים - 1290 ₪ בניכוי 100% התשלום עבור כל תקופת השכירות.
2. מיטחברת דגם גולד: מחיר הרכישה לעריסה במהלך השכירות מחושב כדלקמן: ע"פ מחיר העריסה המלא, המפורסם באתרנו, ללא התייחסות או ניכוי מבצעים - 1690 ₪ בניכוי 100% התשלום עבור כל תקופת השכירות ששולמה.

י"א. משלוח עריסה

1. זמן משלוח העריסה - עד 3 ימי עסקים מרגע ההודעה הטלפונית (עד 12:00 באותו יום עסקים)
2. משלוחי מיטחברת מתבצעים באמצעות חברות משלוחים חיצוניות.
3. ייתכן ויידרש יום עסקים נוסף למשלוחים לישובים מרוחקים או מעבר לקו הירוק.
4. בחגים ובמועדים מיוחדים צפויים עיכובים מעבר ל- 3 ימי עסקים.

י"ב. הערות כלליות:

1. לאחר תחילת השכירות, אין מעבר בין המסלולים.
2. תקופת השכירות הקצרה ביותר בגינה יהא חיוב הינה 1 חודש.
3. החברה אינה מיידעת על תום תקופת השכירות. באחריות הלקוח לבצע מעקב על תאריך ההחזרה. עבור הארכת תקופת השכירות, יבוצע החיוב באופן אוטומטי בהתאם למחירים המופיעים במחירון עד לחזרתה/רכישתה של העריסה.
4. כל המחירים כולל מע"מ.

מאחלים לכם הרבה נחת אושר ולילות נעימים

, בברכה,

צוות מיטחברת